

## ПАМЯТКА ПАЙЩИКА КПК «Кит-Кредит» (с 15.10.2024 г.)

### *Уважаемый пайщик.*

---

Прежде чем воспользоваться услугой фонда финансовой взаимопомощи КПК «Кит-Кредит» (далее - Кооператив), предлагаем Вам детально ознакомиться с условиями предоставления, использования и возврата потребительского займа в Кооперативе, а также информацией о членстве в Кооперативе и размещении в Кооперативе личных сбережений.

### **1. Сведения о Кооперативе**

---

Полное наименование – Кредитный потребительский кооператив «Кит-Кредит», сокращенное наименование – КПК «Кит-Кредит», адрес регистрации - 620026, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 126, пом. 78, фактический адрес - 620026, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 126, пом. 78, ОГРН - 1246600048727.

Текущее руководство деятельностью Кооператива осуществляет Правление Кооператива в составе Председателя Правления и члена Правления. Наблюдательным органом Кооператива является Ревизионная комиссия в составе двух членов. Сведения о персональном составе Правления и Ревизионной комиссии Кооператива размещены на официальном сайте Кооператива [www.kit-credit.ru](http://www.kit-credit.ru) (далее – сайт Кооператива).

Взаимодействие с пайщиками и лицами, заинтересованными в участии в Кооперативе, осуществляется в личном кабинете на сайте Кооператива, по телефону и/или через форму обратной связи, размещённым на сайте Кооператива. Пользуясь указанными каналами связи, Вы сможете задать интересующие Вас вопросы и получить необходимые разъяснения.

Информацию о Кооперативе, организуемых им программах финансовой взаимопомощи, в т.ч. о продуктах, предоставляемых пайщикам для удовлетворения их потребительских нужд, условиях вступления и членства в Кооперативе, Вы можете получить на сайте Кооператива.

Кооператив является членом Ассоциации Саморегулируемой организации «Национальное объединение кредитных кооперативов» (Ассоциации СРО «НОКК») и учтен в реестре кредитных кооперативов, участвующих в Ассоциации СРО «НОКК» за номером 0472 от 08.11.2024 г.

Ассоциация СРО «НОКК» расположена по адресу: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7. Вы можете связаться с персоналом Ассоциации СРО «НОКК», позвонив по телефону 8 (84457) 2-09-25 либо написав письмо на адрес 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7 или на электронную почту [ur@nrokk.ru](mailto:ur@nrokk.ru).

Информация об участвующих в Ассоциации СРО «НОКК» кредитных кооперативах размещена в сети Интернет по ссылке: <https://nokkunion.ru/index.php/deyatelnost-sro/reestr-chlenov-sro>.

Вы можете получить информацию о Кооперативе, содержащуюся в реестре членов Ассоциации СРО «НОКК», а также высказать замечания, рекомендации, претензии, касающиеся его деятельности, используя указанные выше реквизиты для связи.

### **2. Требования к пайщику**

---

Для вступления в Кооператив Вы должны быть гражданином Российской Федерации, достичь 18-тилетнего возраста, ознакомиться с Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива, подтвердить свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем заявлении о приеме в члены Кооператива и внести обязательный паевой взнос в размере, установленном Уставом Кооператива. Кроме того, членами Кооператива могут стать только члены Челябинской региональной общественной организации социальной поддержки семей «Путь добра», ОГРН 118740002350.

В период членства пайщики вносят членские взносы в размерах и на условиях, установленных Уставом и Методикой расчета членских взносов. Пайщики по решению общего собрания членов Кооператива обязаны внести дополнительные взносы для покрытия убытков в случае возникновения таковых. Оплата указанных взносов является обязанностью пайщика, вытекающей из членства в Кооперативе, и не входит в состав обязательств по договору займа или привлечения денежных средств. Неисполнение данной обязанности влечет для пайщика субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса. Это означает, что при недостаточности у Кооператива денежных средств для исполнения своих обязательств пайщик, отказавшийся внести дополнительный взнос, будет привлечен к исполнению обязательств Кооператива, в том числе и тех, которые возникли до вступления указанного лица в Кооператив. Однако необходимо помнить, что привлечение пайщика к ответственности по обязательствам Кооператива, возникшим до его принятия в члены Кооператива, допускается, если это определено Уставом Кооператива, и пайщик подтвердил в письменной форме, что он ознакомлен со сметой доходов и расходов Кооператива, с бухгалтерской (финансовой) отчетностью Кооператива и согласен нести такую ответственность.

Дополнительные требования к пайщикам, желающим получить потребительский заём в Кооперативе, отсутствуют.

---

### **3. Порядок, условия и способы участия пайщика в управлении Кооперативом**

---

Кооператив является самоуправляемой организацией, высшим органом управления в которой является общее собрание членов Кооператива.

Любой пайщик вправе принять участие в работе общего собрания членов Кооператива с правом голоса (если общее собрание проводится в форме совместного присутствия всех членов Кооператива) или в качестве слушателя с правом задавать уточняющие вопросы (если общее собрание проводится в форме собрания уполномоченных). Информация о дате, месте проведения и повестке дня общего собрания членов Кооператива публикуется на сайте Кооператива заблаговременно, а также рассылается/вручается пайщикам способами, предусмотренными Уставом Кооператива.

Любой пайщик может быть избран уполномоченным, т.е. лицом, имеющим право представлять на общем собрании членов Кооператива группу выбравших его пайщиков. Для созыва собрания группы пайщиков по выбору уполномоченного пайщику необходимо обратиться в Правление Кооператива с заявлением о созыве собрания части пайщиков по выбору уполномоченных с соблюдением условий проведения такого собрания, установленных Уставом Кооператива.

Кроме участия в работе общего собрания членов Кооператива пайщик имеет право быть избранным в органы Кооператива: Правление, Комитет по займам, Ревизионную комиссию, - если его кандидатура соответствует требованиям к членам органов Кооператива, установленным Уставом Кооператива и действующим законодательством о кредитной кооперации.

Более подробная информация о порядке, условиях и способах участия пайщика в управлении Кооперативом содержится в Уставе Кооператива и Положении об органах Кооператива. Ознакомиться с данными документами можно на сайте Кооператива.

---

### **4. Размещение в Кооперативе личных сбережений**

---

Кооператив привлекает денежные средства пайщиков на условиях платности, срочности и возвратности. На кредитные потребительские кооперативы не распространяется Федеральный закон «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», однако для защиты интересов пайщиков государством используется другой механизм - Резервный фонд.

Каждый кооператив с количеством пайщиков более 200 обязан сформировать Резервный фонд в размере не менее 5% от портфеля сбережений. Соблюдение данной величины Резервного фонда контролируется Банком России и саморегулируемой организацией, в которой состоит Кооператив. Средства Резервного фонда используются Кооперативом для покрытия потерь Кооператива в случае дефолта заемщика, не подвергая риску личные сбережения пайщиков. В случае финансовых трудностей у Кооператива за счет средств Резервного фонда пайщик сможет получить часть сбережений, размещенных в Кооперативе.

Каждая саморегулируемая организация в сфере кредитной кооперации обязана сформировать компенсационный фонд, за счет средств которого производятся выплаты пайщикам кооператива при недостаточности у кооператива собственного имущества (не более 5% средств компенсационного фонда на один кооператив). Кооператив ежеквартально выплачивает в Ассоциацию СРО «НОКК» компенсационные взносы (не менее 0,2 процента среднегодовой величины активов), которые, в числе прочих источников, формируют компенсационный фонд Ассоциацию СРО «НОКК». Текущий размер компенсационного фонда Ассоциацию СРО «НОКК» можно узнать, перейдя по ссылке <https://nokkunion.ru/index.php/devatelnost-sro/kompensatsionnyj-fond-sro>.

Кооператив не осуществляет страхование риска ответственности Кооператива за нарушение договора, на основании которого привлекаются денежные средства члена Кооператива.

До заключения договора передачи личных сбережений с Кооперативом рекомендуем Вам ознакомиться с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кооператива, т.к. данный документ становится обязательным для исполнения Вами с момента размещения денежных средств в Кооперативе. Текст данного документа размещен на сайте Кооператива.

---

### **5. Сроки рассмотрения заявления на выдачу займа и перечень документов, прилагаемых к нему**

---

До заключения договора займа Вам необходимо заполнить заявление о предоставлении займа, а также предоставить в Кооператив заверенную копию паспорта. Предоставление каких-либо дополнительных документов не требуется.

Заявление о предоставлении займа в день его поступления в Кооператив передаётся в Комитет по займам для рассмотрения и принятия решения о предоставлении займа или отказе в его предоставлении. Поданное заявление о предоставлении займа в любое время доступно Вам в личном кабинете на сайте Кооператива. Рассмотрение заявления о предоставлении займа осуществляется в день его поступления в Кооператив.

По результатам рассмотрения поступивших от Вас документов Комитет по займам может отказать Вам в предоставлении займа без объяснения причин. В случае принятия Комитетом по займам решения о предоставлении Вам займа Вы незамедлительно получите возможность заключить договор займа посредством личного кабинета на сайте Кооператива.

---

### **6. Виды потребительских займов, которыми могут воспользоваться пайщики, суммы и сроки их возврата, процентные ставки**

---

Виды, суммы, сроки возврата потребительских займов, которыми Вы можете воспользоваться, и ставки процентов за пользование займом описаны в Программах выдачи займов пайщикам, размещённых на сайте

Кооператива. Получить заём на индивидуальных условиях, отличных от условий для остальных пайщиков, в Кооперативе невозможно.

Условиями Программ выдачи займов пайщикам может быть предусмотрено увеличение ставки процентов за пользование займом при допущении заемщиком просрочки внесения платежей.

Проценты за пользование займом начисляются на фактический остаток основного долга по займу начиная со дня, следующего за днем перечисления Вам суммы займа, и заканчивая днем возврата суммы займа в полном объеме или днем достижения предельного размера процентов за пользование займом, установленного ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

---

#### ***7. Валюта и способы предоставления займов пайщикам***

---

Кооператив предоставляет займы пайщикам в рублях. Также в рублях номинируются обязательства и осуществляются расчеты пайщика по погашению и обслуживанию займа.

Заем предоставляется путем безналичного перечисления суммы займа на банковскую карту, указанную Вами в личном кабинете при оформлении займа. Указывайте только ту банковскую карту, держателем которой являетесь лично Вы.

Кооператив не взимает никакие комиссионные и компенсационные платежи за операцию безналичного перечисления, но в зависимости от того, в каком банке Вы обслуживаетесь, банк может впоследствии взять с Вас комиссию за снятие наличных средств с Вашего счета или за операцию по их последующему перечислению.

---

#### ***8. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа***

---

Помимо процентов за пользование займом Вам не нужно вносить какие-либо иные платежи по договору займа. Однако как член Кооператива Вы принимаете обязанность по оплате членских взносов, направляемых на покрытие расходов Кооператива и обеспечение его деятельности. Размер и порядок уплаты членских взносов определяется Уставом и Методикой расчёта членских взносов.

---

#### ***9. Периодичность платежей пайщика при возврате займа и уплате процентов за пользование займом***

---

Заем погашается, как правило, одним платежом не позднее дня возврата займа. Одновременно уплачиваются и проценты за пользование займом.

---

#### ***10. Способ возврата потребительского займа***

---

Возврат займа осуществляется в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кооператива в банке или путём совершения платежа в личном кабинете на сайте Кооператива.

Если Вы производите безналичное перечисление со своего счета, открытого в банке, или без открытия счета, выясните размер комиссии, которую банк взимает за эту услугу. То же касается и перечисления средств со своей пластиковой карты через банкомат. Между тем, если вы имеете счет, открытый в АО «ТБанк», осуществление перевода с указанного счета на любой расчетный счет Кооператива будет для вас бесплатным.

Исполнение обязательств по договору потребительского займа путём совершения платежей в личном кабинете является для пайщика платным, банк, совершающий операцию, взимает с пайщика комиссию по своим тарифам.

---

#### ***11. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа***

---

Кооператив не навязывает Вам возможность участия в финансовой взаимопомощи. Вы добровольно вступаете в Кооператив и также своей волей определяете приемлемость условий получения займа. После ознакомления с общими условиями договоров потребительского займа внимательно прочитайте предложенные для согласования с Вами индивидуальные условия. Если Вы не настаиваете на оперативном получении займа, у Вас есть пять дней со дня получения Вами индивидуальных условий для согласования, в течение которых Вы оцениваете приемлемость для Вас таких условий и принимаете решение об их подписании. Вы вправе отказаться от получения займа в любой момент в течение этого пятидневного срока.

Не беспокойтесь, Кооператив не вправе и не намерен применять к Вам никаких санкций в виде т.н. комиссии «за рассмотрение документов», «заказ на получение денежных средств со счета в банке» или «компенсацию упущенной выгоды». Напротив, мы понимаем и поддерживаем Ваше решение отказаться от займа, если после детального изучения всех связанных с этим обязательств Вы найдете их непомерными для себя и откажетесь от получения займа.

---

#### ***12. Способы обеспечения исполнения обязательств по займу, контроль за целевым использованием займа***

---

Обеспечение исполнения обязательств по займу не требуется. Кооператив предоставляет нецелевые потребительские займы.

---

#### ***13. Ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по займу***

---

Заем из фонда финансовой взаимопомощи предоставляется Вам за счет средств других пайщиков, разместивших в этом фонде свои личные сбережения и паенакопления. Сбережения привлекаются на условиях возвратности, платности, срочности, и Кооператив регулярно исполняет соответствующие обязательства перед пайщиками - сберегателями. Единственным ресурсом обслуживания сбережений являются Ваши платежи по

займу, поэтому Кооператив заинтересован в том, чтобы Вы исполняли свои обязательства своевременно и в полной мере.

Если Вы допустите просрочку в погашении платежа по потребительскому займу, на непогашенную в срок сумму будет начисляться неустойка по ставке 20% годовых (при этом на непогашенную задолженность по займу продолжится начисление установленных договором процентов за пользование займом).

Неустойка это не дополнительная плата за заем, а платеж, компенсирующий убытки Кооператива, вызванные несвоевременным погашением Вами займа. Их можно избежать, соблюдая установленную дисциплину платежей. В случае Вашего затруднительного финансового положения Кооператив вправе уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку.

---

#### ***14. Иные договоры, которые заемщик обязан заключить***

---

Предоставляя Вам заем, Кооператив не обременяет Вас обязанностью заключить какие-либо иные договоры или приобрести какие-либо иные товары, работы, услуги за дополнительную плату.

---

#### ***15. В каком случае могут измениться Ваши расходы по займу по сравнению с ожидаемыми?***

---

Кооператив предоставляет займы исключительно в рублях, поэтому Вы не несете никакие валютные риски, которые могли бы повлиять на размер Ваших обязательств. Кооператив не применяет переменную процентную ставку, поэтому Вы не рискуете, что сумма причитающихся с Вас процентов изменится, например, с изменением ключевой ставки Банка России. Поэтому размер Ваших расходов по обслуживанию и погашению займа не изменяется в течение всего периода его действия, за исключением случая, если Вы досрочно погасите заем. Но в этом случае размер расходов только уменьшается за счет уменьшения причитающейся к уплате суммы процентов.

Между тем, при несвоевременном исполнении Вами обязательств по договору займа сумма Ваших расходов по исполнению договора займа увеличится за счет процентов за пользование займом, начисляемых на больший остаток основного долга, а также за счет начисляемой неустойки. Кроме того, при обращении Кооператива в суд сумма Ваших расходов увеличится на размер государственной пошлины, почтовых и представительских расходов.

---

#### ***16. Возможность запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по договору займа***

---

Кооператив вправе осуществить уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, однако Вы вправе запретить уступку прав (требований) по договору, потребовав включения соответствующего условия в индивидуальные условия договора потребительского займа.

При переходе прав к новому кредитору Вы можете не опасаться за сохранность и защиту доверенных Кооперативу персональных данных, поскольку в соответствии с законодательством новый кредитор также обязан их охранять, обеспечивать их конфиденциальность и безопасность и нести ответственность за их разглашение.

---

#### ***17. Условие о подсудности споров***

---

В процессе получения и использования займа между Вами и Кооперативом могут возникнуть споры, вытекающие из договора займа. Если Вы не получите удовлетворяющих Вас разъяснений от Кооператива, Вы вправе обратиться в суд за разрешением спора.

В этом случае Вы имеете право по своему выбору подать иск о разрешении Ваших претензий к Кооперативу в суд по месту:

- нахождения Кооператива;
- своего места жительства или пребывания;
- заключения и исполнения договора займа.

Если же у Кооператива возникнут к Вам претензии, то они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством, если иное не установлено индивидуальными условиями договора потребительского займа.

---

#### ***18. Общие условия договоров потребительского займа***

---

Общие условия договоров потребительского займа (далее – Общие условия) утверждены решением Правления Кооператива в целях многократного применения. В настоящий момент Вы никак не можете повлиять на эти условия, а можете только согласиться с ними и присоединиться к ним либо отказаться от возможности получения займа на таких условиях. Но впоследствии в период членства Вы, реализуя право пайщика на участие в управлении Кооперативом, установленное пп.3 п.1 ст. 13 Закона № 190-ФЗ, сможете совместно с другими пайщиками инициировать изменения в указанные условия и внести соответствующие предложения в Правление Кооператива.

Полагаем, что такое вряд ли потребуются, так как Кооператив, выступая стороной в договоре займа, не преследует никаких самостоятельных экономических интересов, а только администрирует отношения финансовой взаимопомощи. Общие условия не содержат положения, которые могли бы ввести Вас в заблуждение, злоупотребить принципом свободы договора, создать Вам дополнительные обременения.

До подписания индивидуальных условий договора потребительского займа Вам необходимо ознакомиться с Общими условиями на сайте Кооператива.

Рекомендуем Вам дополнительно ознакомиться с Положением о порядке предоставления займов членам Кооператива, т.к. данный документ становится обязательным для исполнения Вами с момента получения займа в

Кооперативе. Положение о порядке предоставления займов членам Кооператива размещено на сайте Кооператива в сети Интернет.

### **19. Порядок подачи обращений в Кооператив**

---

Все обращения, адресованные Кооперативу, могут быть направлены Вами или Вашим уполномоченным представителем почтой на адрес Кооператива, либо направлены на электронную почту Кооператива [client@kit-credit.ru](mailto:client@kit-credit.ru). Кроме этого, получатели финансовых услуг имеют возможность обратиться с обращениями по вопросам взаимодействия с Кооперативом к финансовому уполномоченному, в Банк России или в саморегулируемую организацию, членом которой является Кооператив.

Обращение обязательно должно содержать Ваши ФИО, адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение, а также доверенность представителя. К заявлению о реструктуризации задолженности по договору займа также необходимо прикладывать копии документов, подтверждающих обстоятельства, на которые Вы ссылаетесь.

Также рекомендуется включать в обращение:

- 1) номер договора, заключенного между Вами и Кооперативом;
  - 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
  - 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кооператива, действия (бездействие) которого обжалуются;
  - 4) иные сведения, которые Вы считаете необходимым сообщить;
  - 5) перечень документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.
- Кооператив направит Вам ответ в течение 15 рабочих дней.

### **20. Права получателя финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности**

---

При осуществлении Кооперативом процедуры взыскания Вашей просроченной задолженности Кооператив обязан соблюдать Ваши права, установленные Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Просим Вас внимательно ознакомиться с данным законом по ссылке <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=454188&dst=1000000001&cacheid=0861CFC80D572613AC831BB386595B9A&mode=splus&rnd=kdyY9g#Upk2pTU9zX9XxFMR> либо используя иной доступный Вам источник информации.

В случае нарушения Кооперативом Ваших прав вы можете обратиться к финансовому уполномоченному, в Банк России, в саморегулируемую организацию, членом которой является Кооператив, или в суд с соответствующим заявлением.

До того, как обратиться в суд, Кооператив будет предпринимать действия по досудебному взысканию Вашей задолженности путем направления Вам смс-сообщений, писем и осуществления телефонных звонков. В целях недоведения спора до суда и погашения задолженности в досудебном порядке рекомендуем Вам своевременно сообщать Кооперативу об изменении Вашей контактной информации для того, чтобы у Кооператива была реальная возможность предложить Вам условия по приемлемому досудебному погашению задолженности. Кроме того, вы имеете возможность самостоятельно обратиться в Кооператив с предложением таких условий.

### **21. Кредитные каникулы**

---

Заемщики, имеющие действующий потребительский заём, вправе воспользоваться кредитными каникулами при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) размер полученного займа не превышает 1,6 млн. руб. для займов, обеспеченных залогом транспортного средства, 15 млн. руб. для займов, обеспеченных ипотекой, 450 тыс. руб. для иных займов;
- 2) условия договора займа ранее не изменялись по требованию заемщика или изменялись по причине иной, чем та, в связи с которой у заемщика возникла необходимость в новых кредитных каникулах, дополнительно для договоров, не обеспеченных ипотекой - условия договора займа ранее не изменялись в соответствии с ФЗ No106-ФЗ от 03.04.2020 г.;
- 3) предмет ипотеки – единственное пригодное для проживания заемщика жилое помещение (в том числе если у заемщика имеется доля в праве собственности на иное жилое помещение, но соразмерная этой доле площадь не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с ч. 2 ст. 50 ЖК РФ);
- 4) заемщик находится в трудной жизненной ситуации;
- 5) заемщик не находится в процедуре банкротства, в отношении заемщика отсутствует вступившее в силу решение суда/судом не утверждено мировое соглашение в споре принудительном взыскании задолженности по соответствующему договору займа;
- 6) поручителю заемщика не предъявлено требование о погашении займа, исполнительный документ на поручителя заемщика не обращён к исполнению, не обращено взыскание на предмет залога по договору потребительского займа;
- 7) по договору ипотечного займа не действует льготный период в соответствии с ФЗ No377-ФЗ от 07.10.2022 г. или ФЗ No106-ФЗ от 03.04.2020 г., по иным договорам не действует льготный период в соответствии с ФЗ No377-ФЗ от 07.10.2022 г.

Кредитные каникулы предоставляются на основании ст.ст. 6.1-1, 6.1-2 ФЗ №353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)»

Под трудной жизненной ситуацией заемщика, имеющего потребительский ипотечный заем, понимается одно из обстоятельств:

1) регистрация заемщика в качестве безработного в органах службы занятости либо прекращение трудового договора или служебного контракта с заемщиком - пенсионером по старости;

2) признание заемщика инвалидом и установление ему I или II группы инвалидности;

3) временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;

4) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика к кредитору, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, таким образом, что размер среднемесячных выплат по договору займа за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от сниженного среднемесячного дохода заемщика;

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения договора займа, с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика к кредитору, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по договору займа за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 процентов от сниженного среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;

6) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.

Под трудной жизненной ситуацией заемщика, имеющего потребительский заем, не обеспеченный ипотекой, понимается одно из обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика к кредитору за кредитными каникулами, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.

Обратиться с заявлением о предоставлении кредитных каникул заемщик может лично по адресу 620026, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 126, либо направив на этот же адрес заказное письмо с уведомлением о вручении посредством Почты России.

К заявлению о предоставлении кредитных каникул необходимо приложить:

- для подтверждения уровня доходов - справка 2НДФЛ, и/или выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком, и/или справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход, и/или книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика за кредитными каникулами;

- для подтверждения единственности жилья – выписка из ЕГРЮЛ на все объекты недвижимости заемщика;

- для подтверждения безработности - выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц, или трудовая книжка гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости, а при её отсутствии - сведения о трудовой деятельности, полученные в порядке, определенном статьей 66.1 ТК РФ;

- для подтверждения инвалидности - справка, подтверждающая факт установления инвалидности;

- для подтверждения временной нетрудоспособности – листок нетрудоспособности;

- для подтверждения количества иждивенцев - свидетельство о рождении, и/или свидетельство об усыновлении (удочерении), и/или акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя,

- для подтверждения чрезвычайной ситуации – документы, выдаваемые органами местного самоуправления.

Заемщики, не имеющие права на кредитные каникулы, но испытывающие финансовые трудности, вправе получить реструктуризацию займа.